

## ПРОТОКОЛ

### заседания комиссии по проведению внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг ГАУСО ПО «Мокшанский психоневрологический интернат»

31.03.2023 год

№ 1

Председатель комиссии - заместитель директора  
ГАУСО ПО «Мокшанский психоневрологический  
интернат»

- Долженков Виталий  
Николаевич

Секретарь комиссии – специалист по закупкам ГАУСО ПО  
«Мокшанский психоневрологический интернат»

- Юданова Марина  
Алексеевна

Присутствовали члены комиссии:

Бухгалтер ГАУСО ПО «Мокшанский  
психоневрологический интернат»:

- Киселева Алена  
Александровна

Специалист по кадрам ГАУСО ПО  
«Мокшанский психоневрологический  
интернат»:

- Антонова Ольга  
Геннадьевна

Заведующий хозяйством ГАУСО ПО  
«Мокшанский психоневрологический  
интернат»:

- Никитин Сергей  
Александрович

Экономист ГАУСО ПО «Мокшанский  
психоневрологический интернат»:

- Кабунина Дарья  
Дмитриевна

Старшая мед. сестра ГАУСО ПО  
«Мокшанский психоневрологический  
интернат»:

- Левина Екатерина  
Николаевна

#### **Повестка:**

1. Наличие актуальной информации на официальном сайте.
2. Контроль качества питания.
3. Доступность и своевременность предоставления информации.
4. Соблюдение за прохождением профессиональной подготовки.
5. Кадровая укомплектованность.
6. Анализ результатов опроса проживающих о удовлетворенности качества предоставляемых социальных услуг.
7. О рассмотрении оценки качества предоставления социальных услуг в Учреждении за I квартал 2023 года.

#### **Выступили:** Антонова О.Г., Левина Е.Н..

1. На официальном сайте в открытом доступе размещена вся необходимая информация об учреждении социального обслуживания, о порядке и условиях предоставления социальных услуг их перечне и тарифах, о порядке подачи документов для зачисления в учреждение.



2. В учреждении соблюдаются санитарно-гигиенические требования. Замечаний к качеству продуктов, получаемых со склада нет. Технология приготовления блюд и нормы сырья соблюдаются. Суточные пробы берутся перед каждым приемом пищи. Жалобы от получателей социальных услуг отсутствуют. Имеются незначительные нарушения, не влияющие на качественное оказание услуг. Оценка качества оказания услуг за 1 квартал 2023 г. - 9 баллов, что считается хорошим показателем качества социального обслуживания.
3. При личном обращении граждан желающих оформить родственника в учреждение, специалистами по социальной работе незамедлительно дается исчерпывающий ответ с перечнем необходимых документов, консультирование происходит также по средствам телефонной связи и на официальном сайте.
4. За 3 месяца 2023 г. в учреждении в рамках профессионального обучения в соответствии с занимаемыми должностями повысили свой образовательный уровень 5 работников.
5. За первый квартал 2023 г. в учреждении количество вакансий составляет 17,5 единиц. Сведения о вакансиях размещены на портале «Работа России».
6. В ходе проведенного в 1 квартале устного опроса проживающих о качестве жизни в результате получения социальных услуг, поступали просьбы мелко бытового характера не требующие значительных затрат. Данные просьбы удовлетворены в кратчайшие сроки.
7. Проведен анализ исполнения договорных обязательств и документооборота. Договорные обязательства выполняются в полном объеме, документооборот соответствует предъявляемым требованиям. Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего характера предоставляются получателям социальных услуг без причинения вреда их здоровью, физических и моральных неудобств. Работники знают и соблюдают правила пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, охраны труда, правила техники безопасности, правила внутреннего трудового распорядка, приказы администрации, касающиеся их должностных обязанностей. Жалобы от получателей социальных услуг отсутствуют. Имеются незначительные нарушения, возможность исправления которых не требует значительных затрат. Оценка качества оказания услуг за 1 квартал 2023 г. - 10 баллов, что считается высоким показателем качества социального обслуживания.

**Решили:**

1. Всем специалистам и работникам Учреждения, оказывающим социальные услуги, поддерживать на том же уровне качество оказания социальных услуг, направленных на обеспечение жизнедеятельности проживающих в быту.  
Срок исполнения: постоянно.
2. Считать качество предоставляемых социальных услуг положительным.

**Подписи:**

Председатель комиссии –  
заместитель директора ГАУСО ПО  
«Мокшанский  
психоневрологический интернат»:



Долженков В.Н.